

DOSSIER DE PRESSE

# BIENTÔT UNE EAU PLUS DOUCE ET DES COMPTEURS D'EAU CONNECTÉS POUR LES HABITANTS DU DUNKERQUOIS



# BIENTÔT UNE EAU PLUS DOUCE ET DES COMPTEURS D'EAU CONNECTÉS POUR LES HABITANTS DU DUNKERQUOIS

**Ce vendredi 26 novembre, Bertrand Ringot, Président du Syndicat de l'Eau du Dunkerquois et Arnaud Bazire, Directeur Général Eau France chez SUEZ, ont signé un avenant au contrat pour la gestion de l'eau dans le Dunkerquois. Celui prévoit le déploiement de plus de 70 000 compteurs d'eau connectés sur le territoire, ainsi que la construction d'une unité d'adoucissement collectif de l'eau potable. Des mesures qui témoignent de l'engagement de l'Eau du Dunkerquois en faveur d'un service tourné vers ses usagers et l'amélioration de leur pouvoir d'achat, tout en répondant aux enjeux de préservation de la ressource.**

Le Dunkerquois s'est engagé dans la construction d'un territoire plus sobre, plus solidaire et soucieux de son environnement. Les États Généraux de l'Environnement et le programme Éco-gagnant portés par la Communauté Urbaine de Dunkerque, constituent une démarche de mobilisation et d'actions collectives pour agir ensemble, afin de bâtir un territoire en transition respectueux de l'environnement.

L'appropriation citoyenne des enjeux liés à la ressource en eau constitue un axe fort de cette démarche. Afin de préparer l'avenir et offrir aux habitants plus de services et les outils nécessaires à la maîtrise des consommations en eau, le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois a engagé la mise en œuvre de deux projets à forte valeur ajoutée que sont le déploiement de la télé-relève, ainsi que la réduction du calcaire.

Après plusieurs mois d'expertises approfondies et partagés avec son délégataire Suez Eau France, ces deux projets sont aujourd'hui arrivés à maturité et ont été votés à l'unanimité par le comité syndical de l'Eau du Dunkerquois, avec une mise en chantier dès 2022.



## 70 000 compteurs d'eau connectés pour un budget eau maîtrisé

Dès janvier 2022, les équipes de SUEZ, en charge de la gestion du service de l'Eau du Dunkerquois, œuvreront au déploiement de compteurs d'eau connectés auprès de plus de 70 000 foyers du territoire. Cette mesure permettra à chacun de suivre sa consommation en temps réel et d'être alerté rapidement en cas de surconsommation ou de suspicion de fuites. Par ce dispositif, le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois souhaite encourager les comportements écoresponsables et ainsi contribuer à la préservation de la ressource en eau sur le territoire.

Depuis toujours, notre service de l'Eau a pour ambition de mettre l'habitant au cœur de ses priorités. Demain, grâce aux compteurs connectés et avec une eau devenue moins calcaire, nous apporterons une solution à deux attentes fortes. L'Eau du Dunkerquois devient source d'économie mais aussi source de confort pour tous. C'est pour nous une grande satisfaction que de voir se concrétiser ces deux beaux projets.

**Bertrand Ringot**, Président du Syndicat de L'Eau du Dunkerquois.



## Une eau plus douce pour tous

Principale attente des habitants du Dunkerquois, la réduction du taux de calcaire dans l'eau du robinet fait partie des enjeux majeurs de l'Eau du Dunkerquois. D'origine souterraine, puisée dans les nappes de la craie, l'eau distribuée dans le Dunkerquois est naturellement chargée en calcaire et présente un degré de dureté élevé à 33°F. Au-delà des désagréments en termes de confort (entretien, irritation de la peau), le calcaire est aussi une source de coûts supplémentaires : vieillissement prématuré des appareils électroménagers, surconsommation d'énergie, surconsommation de produits lavants et d'entretien...

Des coûts visibles et moins visibles qui peuvent représenter jusqu'à 120 €/an et par foyer. Face à ce constat, une solution d'adoucissement collectif de l'eau sera mise en œuvre et permettra de réduire la teneur en calcaire de près d'un tiers. Ce procédé sera réalisé sur le site de Moulle, où les travaux débuteront au 2<sup>ème</sup> trimestre 2022 pour une durée de 19 mois. Dès 2024, les habitants du Dunkerquois bénéficieront ainsi du confort d'une eau plus douce.

## Un service de l'eau de référence

Par la mise en œuvre de ces nouveaux services, le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois poursuit ses engagements en faveur d'un service de l'eau exemplaire, tourné vers ses habitants, et qui œuvre activement à la préservation de la ressource en eau. Le déploiement de la télérelève et le traitement du calcaire permettront en effet d'apporter un confort supplémentaire aux habitants du territoire, de faire évoluer leur comportement en matière de consommation, de les aider à maîtriser leur budget mais également de leur redonner confiance dans l'eau du robinet et encourager sa consommation en tant qu'eau de boisson.

Nous sommes très fiers de la confiance que le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois nous témoigne pour la conduite de ces deux projets structurants pour son territoire. Fiers également de pouvoir apporter notre expertise au service du développement d'un service de l'eau véritablement tourné vers ses habitants

**Arnaud Bazire**,  
Directeur Général Eau France.

# L'ESSENTIEL DU NOUVEL AVENANT DE L'EAU PLUS DOUCE POUR TOUS

Si le calcaire est une source incontestable de minéraux, il est également source de désagréments en termes de confort (entretien, irritation de la peau...) mais aussi source de coûts supplémentaires (achats de détergents, réduction de la durée de vie de l'électroménager, surconsommation d'énergie). Dans la dernière édition du sondage de satisfaction mené sur le territoire en décembre 2020, 60% des habitants du Dunkerquois disaient ne pas être satisfaits de la dureté de l'eau qui leur est distribuée et 86% souhaitaient que la réduction du calcaire soit une priorité du service.

## Le projet de réduction du calcaire

Le procédé d'adoucissement qui sera mis en œuvre sur le site de Moulle, se fera par précipitation du calcaire. Cette technique permet de solidifier le calcaire pour ensuite le séparer physiquement de l'eau. L'eau qui sort de l'unité de Moulle aura une dureté réduite de plus d'1/3 par rapport à aujourd'hui, avec un TH\* qui se situera en dessous de 22°F.

Les travaux démarreront au 2<sup>e</sup> trimestre 2022 et s'étaleront sur 19 mois, soit jusque fin 2023. Dès 2024, les habitants des 29 communes du Dunkerquois bénéficieront du confort d'une eau plus douce.

(\*) TH : teneur en calcium et en magnésium, mesure la dureté totale de l'eau.



## Un confort accessible à tous

Réduire le calcaire va dans le sens de l'intérêt général des usagers en offrant une eau plus douce accessible à tous et plus particulièrement aux 90% des foyers non équipés d'un traitement individuel.



## Le saviez-vous ?

L'eau du Dunkerquois vient de l'Audomarois. Puisée à plusieurs dizaines de mètres de profondeur, l'eau, en traversant les différentes couches du sol, se charge naturellement en minéraux.

Or le sous-sol de l'audomarois est fortement calcaire : si celui-ci est une barrière redoutable contre les polluants, il transfère à l'eau du Dunkerquois le calcaire dont il est majoritairement constitué.

**Aujourd'hui, avec un TH de 33°F, l'eau du Dunkerquois est qualifiée de très dure.**

## Un projet éco gagnant

Entre les achats de produits anticalcaire, le surdosage des produits lavants, la surconsommation énergétique et la durée de vie réduite de l'électroménager, la lutte contre le calcaire représente un coût d'environ 78€/an et par foyer. Néanmoins, pour certains foyers, l'économie potentielle pourra être encore plus importante :

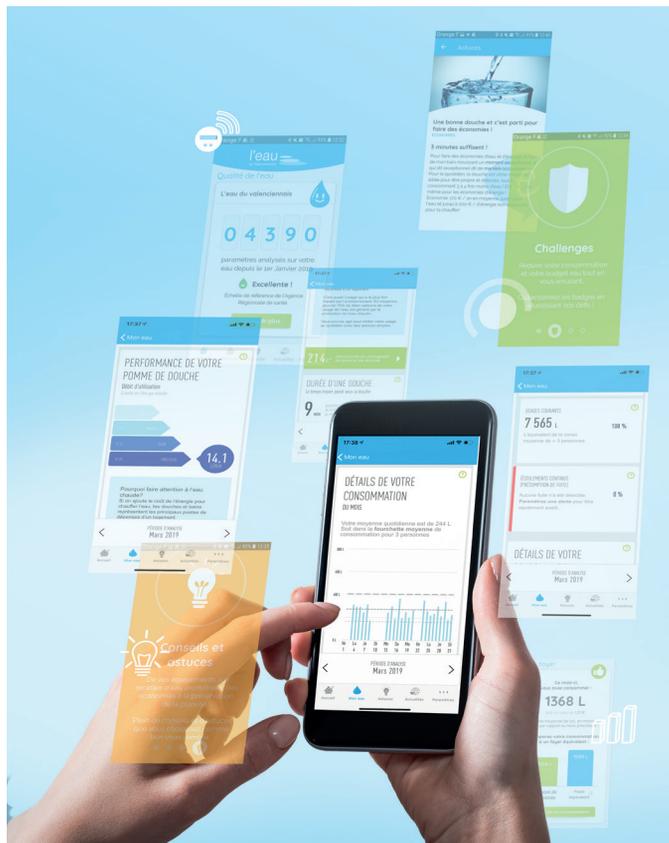
- certains foyers ne consomment pas l'eau du robinet comme eau de boisson car le calcaire est un frein psychologique. Le budget relatif à cet achat d'eau en bouteilles est de 300€ pour de l'eau de source et jusqu'au double pour certaines eaux minérales (UFC Que choisir).
- près de 10% des foyers dunkerquois ont fait le choix de s'équiper d'adoucisseur afin de lutter individuellement contre le calcaire. Entre l'amortissement de cet achat et l'entretien annuel, l'économie moyenne est de 300 €/an.



## Les habitants du Valenciennois convaincus par l'adoucissement collectif de l'eau

Depuis 2019, les foyers du Valenciennois bénéficient progressivement d'une eau adoucie en calcaire. La dernière unité de décarbonatation sera mise en service en 2022.

Dans les communes d'ores et déjà desservies, les progrès sont visibles auprès des habitants : alors qu'ils n'étaient que 29% à se dire satisfaits de la teneur en calcaire de leur eau, ils sont aujourd'hui 75%. Et plus de la moitié d'entre eux témoignent d'une amélioration concrète dans leur quotidien, que ce soit en termes d'entartrage de leur électroménager ou de confort pour la peau.



# COMPTEURS D'EAU CONNECTÉS = CONSOMMATION MAÎTRISÉE !

Il y a deux ans, le Syndicat avait fait le choix d'équiper les foyers fragiles de compteurs communicants afin de les doter d'un outil qui leur permet de suivre leur consommation en temps réel. Dans le cadre du nouvel avenant, afin que chacun puisse bénéficier des avantages de l'eau connectée, le Syndicat généralisera le déploiement des compteurs communicants auprès de l'ensemble des foyers.

Une toute nouvelle technologie qui va apporter de nombreux nouveaux services aux habitants des 29 communes du Syndicat :

- **Plus besoin d'être présent** pour la relève, le compteur intelligent envoie les données de consommation à un serveur informatique.
- **Finies également les estimations** : seul ce qui est consommé est facturé.
- Mais cette nouvelle technologie permet aussi d'offrir des **services gratuits supplémentaires**. L'alerte surconsommation va permettre à chacun de définir un seuil de consommation "normal" pour son foyer. Si ce seuil est dépassé, l'utilisateur recevra un sms ou un mail. Finies également les mauvaises surprises en cas de fuite : le système détecte les consommations anormales et avertit immédiatement le foyer.

Pour déployer ce nouveau service, il est nécessaire d'équiper chaque compteur d'eau, d'un émetteur. Aucun danger pour la santé, cette technologie utilise des ondes radio de fréquence très faible et ne transmet que quatre informations par jour dans un délai d'une fraction de seconde.

Le déploiement démarrera début 2022 et s'achèvera d'ici fin 2023 : plus de 70 000 compteurs seront équipés. Les habitants seront avertis par courrier de l'équipement de leur compteur par les équipes de l'Eau du Dunkerquois et les nouveaux services proposés seront ensuite accessibles dans le mois suivant l'installation. Ainsi, chacun pourra très prochainement consulter et surveiller sa consommation, à son rythme et éviter les mauvaises surprises en cas de fuite.



## Retour d'expérience dans le Valenciennois

Le Syndicat des Eaux du Valenciennois a déployé la technologie de la télérelève depuis 2017 sur l'ensemble de son territoire, soit 79 000 compteurs équipés.

Chaque année, près de 2000 clients reçoivent une alerte fuite ou surconsommation. Sur l'exercice 2020, toutes alertes confondues (fuite et surconsommation) : 86% des abonnés alertés réagissent dès le 1<sup>er</sup> message et plus de 98% au 2<sup>ème</sup> message.

Depuis l'origine du déploiement, 8600 clients ont été alertés pour fuite. Grâce à cette information et à la rapidité de réaction, ce sont 285 000 m<sup>3</sup> d'eau qui ont été économisés, soit 2,6% de la production annuelle d'eau potable sur le Valenciennois.



# L'EAU DU DUNKERQUOIS – CARTE D'IDENTITÉ

## L'Eau du Dunkerquois, les chiffres essentiels



**12,5 millions de m<sup>3</sup>**  
d'eau potable  
consommés/an



**17 réservoirs**  
qui peuvent stocker  
32 000 m<sup>3</sup>



**215 000**  
habitants desservis



**22 millions de m<sup>3</sup>**  
d'eau industrielle consommés  
par 13 clients industriels



**1 600 km**  
de réseaux d'eau potable



**1 million de m<sup>3</sup>**  
d'eau fourni à 4 collectivités voisines

## L'Eau du Dunkerquois, une ressource partagée

Le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois rassemble 29 communes (17 communes de la Communauté Urbaine de Dunkerque, 6 communes de la Communauté de Communes des Hauts de Flandres et 6 communes de la Communauté de Communes du Pays de Lumbres). Il définit la politique de l'eau sur le territoire et détermine les enjeux et orientations du Service de l'eau potable et de l'eau industrielle.



- Le Syndicat assure également le service public de défense incendie et le service public d'assainissement (pour les communes hors Communauté Urbaine de Dunkerque) qui lui ont confié cette compétence.

- Le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois a confié l'exploitation de son service à un délégué, l'entreprise SUEZ Eau France.

# UN SERVICE DE L'EAU RESPONSABLE



Gérer et entretenir le patrimoine de façon optimisée, investir avec efficacité, poursuivre et améliorer la protection de la ressource... La performance opérationnelle et technique est une priorité de tous les jours pour l'Eau du Dunkerquois, permettant ainsi de limiter les fuites et de préserver la ressource, et le classant parmi les services d'eau les plus performants sur un plan national.



## Le numérique investit les réseaux et les installations !

De la surveillance des forages à celle des 1600 km de canalisations qui parcourent le sous-sol du Dunkerquois, c'est l'intelligence numérique qui permet aujourd'hui d'optimiser encore la gestion des installations en informant les équipes en temps réel. Ainsi, les 13 forages alimentant le Dunkerquois font l'objet d'un suivi en continu afin de gérer plus efficacement la ressource, de prévenir les pollutions mais également de suivre quotidiennement le niveau de la nappe phréatique.

Côté réseau, avec un rendement de 91%, le Dunkerquois est l'une des collectivités les plus performantes de France : un résultat issu d'un engagement fort et historique en matière de préservation de la ressource. Non content de cet excellent ratio, le territoire dunkerquois souhaite aller encore plus loin en déployant des moyens supplémentaires pour intensifier encore la lutte contre la perte d'eau : l'objectif est d'économiser 200 000 m<sup>3</sup> supplémentaires chaque année (soit l'équivalent de la consommation de 2500 foyers).

Pour y parvenir, le déploiement d'outils experts et innovants est indispensable pour que la recherche de fuites puisse être encore plus rapide et plus efficace.



*Détection de fuites par balle traceuse : une expérimentation menée en 2020*

# L'INNOVATION, L'ADN DU DUNKERQUOIS

## Le site de Moule, une installation historique et exemplaire

En 1973, le Syndicat est précurseur en réalisant l'unité de réinfiltration de Moule, qui capte l'eau de la rivière Houle pour la réinfiltrer naturellement dans la nappe phréatique quand son niveau devient critique. Elle peut ainsi réalimenter à hauteur de 50 000 m<sup>3</sup>/jour.

Une initiative d'avant-garde, pour garantir et sécuriser l'approvisionnement en eau, de tous, tout au long de l'année.



## Le 2<sup>ème</sup> plus grand service d'eau industrielle de France

Les industries dunkerquoises utilisaient, il y a plus de 40 ans, de l'eau potable pour leur process industriel. Ce sont les élus du territoire qui ont imaginé une solution alternative avec la création d'un réseau d'eau "brute", distinct de celui d'eau potable. C'est aujourd'hui l'eau du canal de Bourbourg qui alimente les industriels du bassin. Avec plus de 22 millions de mètres cubes d'eau consommés par an aujourd'hui, la création du réseau d'eau industrielle permet de fournir à l'industrie dunkerquoise, les volumes d'eau qui lui sont nécessaires.

## LA TOILE DE L'EAU, un outil 3.0 pour répondre aux enjeux de la ressource sur le Dunkerquois

L'eau constitue un véritable enjeu de développement économique : avoir la garantie de disposer d'une eau en quantité suffisante et de qualité satisfaisante contribue au maintien et au développement des activités sur un territoire.

Parmi les industries présentes dans la région Flandre Dunkerque, nombreuses sont celles dont l'eau entre dans la composition même du produit ou encore dans le processus de fabrication (lavage, refroidissement, ...).

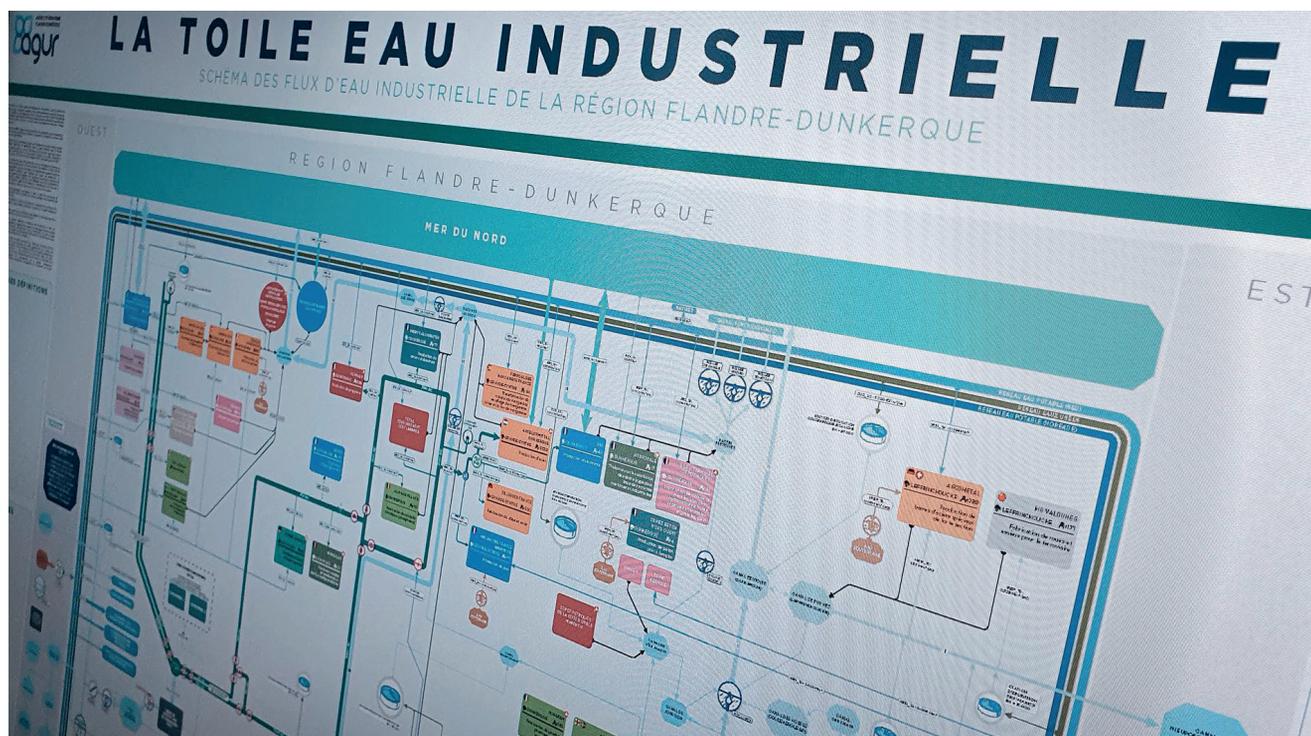
Depuis les années 1960, l'augmentation progressive de la demande en eau a nécessité de trouver de nouvelles ressources pour desservir la population tout en satisfaisant également aux besoins des industriels et des agriculteurs : c'est ainsi que dès les années 70, le Syndicat mettait en place le réseau d'eau industrielle, puisée à partir du canal de Bourbourg.

Pour autant, la ressource en eau n'est pas illimitée et avec le changement climatique, ce bien est au cœur des actions d'anticipation indispensables à notre territoire. Pour s'adapter aux volumes

d'eau disponibles, le secteur de l'industrie, fort consommateur, apparaît comme un champ d'investigation prioritaire pour répondre aux enjeux de préservation et d'optimisation de la gestion de la ressource. Sur la base de ces éléments, le Syndicat de l'Eau du Dunkerquois a travaillé aux côtés de l'AGUR en vue de disposer d'un outil lui permettant de visualiser les principaux flux d'eau sur le territoire du Dunkerquois ainsi que leurs interactions avec le milieu.

A l'image des Toiles industrielle et énergétique déjà initiées, l'AGUR co-construit avec les acteurs de l'eau du territoire, la toile eau industrielle et la toile eau potable pour y représenter les principaux flux consommés et rejetés sur le bassin d'emploi de Dunkerque. Ces outils permettront d'identifier les opportunités à saisir et les synergies à mettre en place pour contribuer à l'économie circulaire liée à l'eau. Ils constituent la base des études d'écologie industrielle en matière de ressource en eau que le Syndicat développe avec les acteurs du territoire.

Interconnectées entre elles, ces toiles sont également un solide argumentaire pour conforter les industriels dans leur choix d'implantation, en leur offrant une vision d'ensemble de l'écosystème industriel dunkerquois (flux de matières, ressources en eau, énergétiques, savoir-faire ...).



## CONTACTS PRESSE :

**Marielle Harbonnier**

Responsable Communication externe SUEZ

**+33 6 87 60 58 52**

[marielle.harbonnier@suez.com](mailto:marielle.harbonnier@suez.com)

**Anne-Laure Duquesne**

Syndicat de l'Eau du Dunkerquois

**+33 6 46 15 41 50**

[aduquesne@leaududunkerquois.fr](mailto:aduquesne@leaududunkerquois.fr)

